

Informacja publiczna na temat zasad bezpieczeństwa stosowanych w Toyota Material Handling Polska w związku z epidemią SARS – COVID 19.

Data: 20.03.2020

Świadomi naszej odpowiedzialności wobec klientów i pracowników, stojąc w obliczu zmian wywołanych globalną pandemią, dokładamy starań i podejmujemy wszelkie działania, w celu powstrzymania rozprzestrzeniania się wirusa oraz jednoczesnego zapewnienia ciągłości dostaw i obsługi naszych klientów.

Pojawienie i rozprzestrzenienie się wirusa SARS – COVID 19 na świecie w bardzo krótkim czasie zmieniło funkcjonowanie każdej firmy i organizacji. Niezależnie od okoliczności, konieczność zagwarantowania nieprzerwanych łańcuchów dostaw jest naszym nadrzędnym priorytetem, dlatego Toyota Material Handling Polska (TMHPL) wprowadziła zasady, które maksymalnie zabezpieczają zarządzanie operacjami w tym wyjątkowym czasie.

Wdrożyliśmy procesy bezwzględnej przestrzegania zasad bezpieczeństwa dla naszych pracowników i w kontaktach z naszymi Klientami, dostosowaliśmy codzienne działania dla zagwarantowania płynności operacji biznesowych oraz rozpoczęliśmy regularną komunikację sytuacji w naszej organizacji za pośrednictwem mediów i w bezpośrednich kontaktach z naszymi Klientami, dostawcami i partnerami biznesowymi

Zasady bezpieczeństwa

- o 95% pracowników biurowych TMHPL pracuje obecnie zdalnie. Ilość osób w biurze, konieczna dla utrzymania codziennych operacji, została zredukowana do minimum.
- o Wszystkie wewnętrzne, jak i zewnętrzne spotkania biznesowe odbywają się zdalnie, przy wykorzystaniu rozwiązań typu Skype, MS Teams. Podróże służbowe, zarówno lokalne, jak i zagraniczne są wstrzymane do odwołania.
- o W przypadku koniecznego spotkania w siedzibie Klientów, wszyscy pracownicy TMHPL posiadają maski i środki dezynfekujące wraz ze ściętymi wytycznymi ich stosowania. Dotyczy to w szczególności Techników serwisowych i Handlowców, których fizyczna obecność jest konieczna dla utrzymania ruchu lub weryfikacji parametrów dla potrzeb zakupu wózków.
- o Przyjęcia i wydania wózków w ramach wynajmu krótkoterminowego (STR) oraz wózków używanych objęte są ścisłą procedurą, obejmującą dezynfekcję elementów obsługi i sterowania, w tym: kierownicy, siedzenia, przełączników deski rozdzielczej, uchwytów sterowania i ułatwiających zajmowanie miejsc w wózkach.. Procedura niniejsza będzie stosowana na koszt TMHPL, do odwołania.
- o Dostawy wózków nowych od dnia 24.03.2020 do Klientów końcowych objęte są procedurą odkażenia analogiczną do powyższej oraz zabezpieczeniem folią elementów newralgicznych: kierownicy, siedzenia, która zostanie usunięta przy odbiorze wózków przez dostawcę / kierowcę.

- o TMHPL na bieżąco komunikuje się ze swoimi poddostawcami, w tym firmami kurierskimi i transportowymi, w celu monitorowania bieżącej sytuacji i maksymalnego przestrzegania procedur bezpieczeństwa analogicznych do stosowanych w naszej organizacji.

Zagwarantowanie płynności operacji biznesowych naszych Klientów i TMHPL.

- o Zarząd TMHPL, wraz z osobami odpowiedzialnymi za kierowanie poszczególnymi Działami, codziennie monitoruje sytuację i odpowiednio dostosowuje działania operacyjne do bieżącej sytuacji.
- o Zakłady produkcyjne Toyota Material Handling działają bez zakłóceń. Możliwe są jednak przerwy w produkcji, opóźnienia dostaw wózków, związane z dostawami komponentów od dostawców zewnętrznych (m.in. stoły, kabiny, inne komponenty lokalne) oraz wynikające z dłuższego niż zwykle transportu towarów.
- o Dostawy oryginalnych części zamiennych Toyota odbywają się bez zakłóceń. Możliwe są jednak opóźnienia dostaw części od dostawców zewnętrznych oraz wynikające z zakłóceń w transporcie kurierskim.
- o Zapewnienie sprawnego przepływu dokumentów jest kluczowe dla zagwarantowania terminowości dostaw i płatności. W tym celu TMHPL uruchomiła adresy mailowe, pod którymi wszyscy Klienci i partnerzy biznesowi mogą przesłać:
 - Faktury - Kancelaria.Faktur@pl.toyota-industries.eu
 - Zlecenia usługi serwisowej – serwis@pl.toyota-industries.eu
 - Zapytania handlowe - info@pl.toyota-industries.eu
- o Wszystkie wewnętrzne procedury TMHPL zostały dostosowane do zdalnego obiegu dokumentów.

Zapewnienie regularnej komunikacji z naszymi Klientami, dostawcami i partnerami biznesowymi.

- TMHPL, w każdy poniedziałek lub częściej, będzie aktualizować informacje, dotyczące bieżącego funkcjonowania, produkcji oraz dostaw na stronie www.toyota-forklifts.pl.
- W przypadku Klientów zainteresowanych indywidualną komunikacją, prosimy o przesłanie zgody na przetwarzanie danych osobowych RODO za pośrednictwem formularza kontaktowego: <https://toyota-forklifts.pl/obsługa-klienta/kwestionariusz-kontaktowy/>

Wspólna i odpowiedzialna współpraca z naszymi Klientami, partnerami biznesowymi i dostawcami leży u podstaw funkcjonowania naszej organizacji. Wierzymy, że w tym wyjątkowym czasie, Toyota Material Handling będzie gwarantem odpowiedzialności, pewności oraz stabilności.

Zespół Zarządzający Toyota Material Handling Polska Sp z o.o.

Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o.

ul. Potockiego 1A • 96-313 Jaktorów • Polska • T.: +48 22 753 20 00 • F.: +48 22 753 20 01 • Infolinia: 801 366 900

www.toyota-forklifts.pl • info@pl.toyota-industries.eu

NIP: 522-10-06-096 • NIP UE: PL5221006096 • GIOŚ E0018238WBW • Kapitał zakładowy: 437 500 zł

Numer KRS: 0000046001 • Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy KRS