

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI PRZEDŁUŻONEJ

Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o. z dnia 1 kwietnia 2020

I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

„Sprzedający” – TOYOTA Material Handling Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Jaktorowie, ul. Potockiego 1A, 96-313 Jaktorów, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000046001, o kapitale zakładowym 437 500 zł.

„Kupujący” – osoba prawna, jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba fizyczna wskazana w ofercie, zamówieniu, potwierdzeniu zamówienia lub umowie jako zlecający usługę serwisu lub naprawy na rzecz TOYOTA Material Handling Polska Sp. z o.o.

„Gwarancja Standardowa” – gwarancja udzielona na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji i Dostaw („OWGiD”).

„Gwarancja Przedłużona” – gwarancja udzielona na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji Przedłużonej.

„Umowa Sprzedaży” – umowa sprzedaży nowego Urządzenia, zawarta pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.

„Usługi serwisowe” – dojazd samochodu serwisowego do lokalizacji Zleceniodawcy, przeglądy konserwacyjne, naprawy, weryfikacje usterek, dostawa części zamiennych w ramach zawartej umowy na usługi serwisowe („Umowa serwisowa”) świadczone przez Sprzedającego.

„Naprawa” lub „Usługa Naprawcza” – dojazd samochodu serwisowego do lokalizacji Zleceniodawcy, weryfikacja awarii/usterki, naprawa zgłoszonej lub/i ustalonej przez Zleceniodawcę awarii/usterki wykonywana poza zawartą umową na usługi serwisowe świadczone przez Sprzedającego wraz z dostawą i montażem części zamiennych.

„Urządzenia” –silniki spalinowe montowane w nowych maszynach Toner 1,5 – 3,5 t, z wyłączeniem maszyn specjalnych.

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Przedłużonej stosuje się do zakupionych, nowych Urządzeń przez Kupującego od Sprzedającego. Wyłącza się stosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków Kupującego. W zakresie nie uregulowanym w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji Przedłużonej stosuje się postanowienia Ogólnych Warunków Gwarancji i Dostaw, Ogólne Warunki Serwisu, Napraw Oraz Sprzedaży Części i Ogólne Warunki Przetwarzania Danych Osobowych w Związku z Zawieraniem i Wykonywaniem Umów.

II. PRZEDŁUŻONA GWARANCJA JAKOŚCI

1. Sprzedający udziela Gwarancji Przedłużonej zakupionych nowych wózków Toyota w standardowym wykonaniu pod warunkiem wykupienia tej gwarancji w momencie zakupu.
2. Gwarancja Przedłużona wygasa w przypadku nieprzebrzegania przez Kupującego warunków Umowy Sprzedaży, w szczególności w przypadku przekroczenia terminu zapłaty o 14 dni, dostarczanego Urządzenia.
3. Gwarancja ma zastosowanie jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

III. OKRES GWARANCJI PRZEDŁUŻONEJ

Okres Gwarancji Przedłużonej zostaje przedłużony według umowy sprzedaży.

IV. ZAKRES GWARANCJI PRZEDŁUŻONEJ

1. Gwarancją Przedłużoną nie są objęte poniższe podzespoły/układy:

- uszczelki
 - łożyska
 - układ hamulcowy
 - przewody i połączenia elektryczne
 - oprogramowanie sterowników
 - elastyczne przewody hydrauliczne i szybko złączki
 - koła
 - I_Site
 - baterie i prostowniki
 - elementy galwanizowane
 - osprzęt i modyfikacje montowane na rynku lokalnym (w tym kabiny Henmar)
 - widły
 - sprzęgła
 - paski napędowe
 - elementy cierne
 - części eksploatacyjne (w tym płyny, bezpieczniki itp.)
2. Części

- 2.1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wyłącznej obsługi gwarancyjnej urządzeń sprzedanych przez Sprzedającego. Decyzję o naprawie lub wymianie wadliwej części podejmuje serwis Sprzedającego.
- 2.2. Gwarancja Przedłużona nie obejmuje części uszkodzonych na skutek normalnego zużycia, w tym m.in. uszczelek i materiałów przeglądowych. Obejmuje jedynie wady materiałowe i montażowe.
- 2.3. Gwarancja Przedłużona wygasa natychmiastowo w przypadku przeprowadzenia naprawy przez serwis inny niż Sprzedającego. W okresie gwarancyjnym zaleca się stosowanie wyłącznie oryginalnych części producenta sprzętu bądź części zatwierdzonych przez producenta, jako niezbędny warunek zachowania uprawnień z tytułu Gwarancji Przedłużonej.
3. Koszty napraw gwarancyjnych
- 3.1. W okresie Gwarancji Przedłużonej, pod warunkiem eksploatacji urządzeń w normalnych warunkach, Sprzedający dokona w ramach Gwarancji Przedłużonej nieodpłatnej naprawy podzespołów określonych w pkt IV ppkt 1 powyżej, dla usterek wynikających z wad materiałowo-montażowych.
- 3.2. Wykonanie powyższych obowiązków będzie mieć miejsce w terminie uzgodnionym, uwzględniającym możliwości serwisowe Sprzedającego. Naprawa będzie wykonana w terminie nieprzekraczającym 30 dni od dnia zgłoszenia awarii przez Kupującego. Termin naprawy może ulec wydłużeniu do 60 dni w przypadku, gdy charakter wady wymaga użycia do naprawy części zamiennych, które muszą być sprowadzone z zagranicy.
- 3.3. Gwarancja Przedłużona określa prawa Kupującego w zakresie odpowiedzialności Sprzedającego, z tytułu wad produktu w okresie Gwarancji Przedłużonej – Kupujący nie jest uprawniony do roszczeń z tytułu rękojmi za wady fizyczne Urządzenia. Odpowiedzialność Sprzedającego, za wady ograniczona jest do postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji Przedłużonej. Kupującemu nie przysługują inne roszczenia odszkodowawcze.

V. WYŁĄCZENIA SPOD GWARANCJI PRZEDŁUŻONEJ

Elementy nieobjęte Gwarancją Przedłużoną:

- Przeglądy konserwacyjne
Gwarancja Przedłużona nie obejmuje przeglądów konserwacyjnych, w szczególności w zakresie: robocizny, części zamiennych, olejów i smarów, regulacji silników, wymiany świec zapłonowych, regulacji systemów chłodzenia, czyszczenia zbiorników, regulacji hamulców (wymiana okładzin, klocków oraz szczęk hamulcowych), napięcia i regulacji łańcuchów, regulacji geometrii kół. W celu sprawdzenia zakresu prac objętych przeglądami konserwacyjnymi dla poszczególnych typów wózków prosimy o sprawdzenie instrukcji użytkownika.
- Licznik godzin
Gwarancja Przedłużona wygasa natychmiastowo w przypadku odłączenia licznika godzin jego przestawienia, modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych, stwierdzonych w trakcie czynności naprawczych przez serwis Sprzedającego.
- Niewłaściwe użytkowanie
 - Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem (np. przeciążenie, niewłaściwa nawierzchnia, uszkodzenia mechaniczne lub środowisko pracy), wadliwy montaż lub ruchy dokonany przez Kupującego lub osoby trzecie, zaniedbanie, brak obsługi codziennej, spóźnione zgłoszenie usterek i inne.
 - Gwarancja Przedłużona nie obejmuje uszkodzeń i usterek wynikających z działania siły wyższej, a także uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku uderzeń oraz na skutek oddziaływań chemicznych.
- Koszty dodatkowe
Gwarancja Przedłużona nie obejmuje zwrotu kosztów dodatkowych dotyczących naprawy uszkodzenia oraz kosztów powiązanych np. koszty telefonów, kosztów wynajmu maszyn zastępczych, transportu, przejazdów i zakwaterowania, strat w działalności oraz straty czasu.
- Z gwarancji wyłączone są uszkodzenia wynikające bezpośrednio lub pośrednio, z któregośkolwiek powodu wymienionego poniżej:
 - ogień, wypadki lub kradzież,
 - naprawy przeprowadzone przez nieautoryzowany serwis,
 - przeróbki, przebudowy, zamontowanie nieautoryzowanego wyposażenia dodatkowego,
 - stosowanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych – niezgodnych z instrukcją.

VI. OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO

- W przypadku żądania naprawy gwarancyjnej Kupujący jest obowiązany do wykazania terminowego dokonywania przeglądów konserwacyjnych, poprzez okazanie książki konserwacyjnej serwisantowi, przed przystąpieniem do naprawy – w przeciwnym razie naprawa wykonywana jest na koszt Kupującego lub właściciela wózka.
- Umowa PM
Warunkiem utrzymania Gwarancji Przedłużonej jest zawarcie umowy przeglądowej (PM) ze Sprzedającym na cały okres Gwarancji Przedłużonej.
- Dokumentacja
 - Obowiązkiem Kupującego, zgodnie z Dyrektywą UE 89/655EEC, jest przestrzeganie terminów przeglądów prac konserwacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta oraz wykonywanie niezbędnych napraw, prac konserwacyjnych i przeglądów. Do obowiązków właściciela należy zapewnienie przeglądów konserwacyjnych, dopuszczenia do użytkowania oraz prowadzenie niezbędnej dokumentacji zgodnie z przepisami prawa (UDT).
 - Kupujący winien zadbać o dokonanie odpowiednich wpisów w książce konserwacyjnej potwierdzających przeprowadzanie terminowych przeglądów konserwacyjnych oraz napraw w okresie gwarancji przez serwisanta, pod rygorem utraty gwarancji. Dopuszcza się przekroczenie czasu przeprowadzenia przeglądu konserwacyjnego max. o 10% bieżącego czasu między-przeglądowego bez utraty Gwarancji Przedłużonej.

VII. UZUPEŁNIAJĄCE WARUNKI GWARANCJI PRZEDŁUŻONEJ

- Uprawnionemu do Gwarancji Przedłużonej nie przysługuje wymiana urządzenia na nowe wolne od wad, czy też w przypadku stwierdzenia wad silnika – wymiana silnika wraz z osprzętem. Decyzja, o zakresie i sposobie naprawy pozostaje po stronie serwisu Sprzedającego.

- Decyzja o tym, czy naprawa miała charakter istotny, czy nieistotny leży w gestii Sprzedającego. Warunkiem koniecznym do uznania naprawy za istotną jest jednocześnie spełnienie poniższych warunków:
 - niemożliwość funkcjonowania Urządzenia,
 - koszty naprawy dla Kupującego przekroczyć 40% pierwotnej wartości Urządzenia.
- Gwarancją nie jest objęte stopniowe obniżanie się osiągnięć w okresie objętym gwarancją, w tym:
 - spadek ciśnienia sprężania w silniku, powodujący konieczność naprawy zaworów i pierścieni,
 - wzrost zużycia oleju w normalnych warunkach eksploatacji,
 - wzrost poziomu drgań i hałasu.
- Gwarancja Przedłużona nie obejmuje części i elementów urządzenia, które uległy normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu.
- Uszkodzenia maszyny wskutek wypadku, mogą spowodować wygaśnięcie Gwarancji Przedłużonej w całości lub części, jeżeli według gwaranta, uszkodzenie mogło mieć wpływ na zachowanie walorów produktu.
- Gwarancją Przedłużoną nie są objęte szkody oraz koszty naprawy wynikłe z użytkowania urządzenia w stanie niesprawności oraz szkody i uszkodzenia wynikające z nie zgłoszenia awarii urządzenia – szczegółowe instrukcje w tym zakresie znajdują się w instrukcji użytkowania urządzenia.

VIII. NAPRAWY

- W przypadku awarii, Kupujący winien niezwłocznie zgłosić reklamację do autoryzowanego serwisu.
- Kupujący zabezpieczy Urządzenie w sposób zapewniający ograniczenie wystąpienia dodatkowych uszkodzeń.
- Naprawa każdego Urządzenia będzie miała miejsce na terenie Kupującego. Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia miejsca z wentylacją oraz dostępem do energii elektrycznej 230V (50Hz), wody i toalety, opróżnionego z wszelkich przedmiotów i uporządkowanego, w którym Sprzedający będzie mógł w sposób bezpieczny, swobodny i niezakłócony dokonywać przeglądów konserwacyjnych i napraw Urządzenia. Kupujący zobowiązuje się na własny koszt i odpowiedzialność doprowadzić Urządzenie do tak przygotowanego miejsca lub zapewnić takie miejsce tam, gdzie w danej chwili Urządzenie się znajduje.
- Sprzedający zapewni wykonanie usług serwisowych w jak najkrótszym czasie, w godzinach pracy (tj. między godz. 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy).
- W przypadku zawarcia umowy na Usługi serwisowe, w tym umowy ramowej, Kupujący celem zapewnienia odpowiedniej jakości usług i standardu będzie unikał i nie zezwalał na jakąkolwiek ingerencję techniczną w odniesieniu do sprzętu objętego umową przez osoby trzecie, inne niż ze strony Sprzedającego.

IX. REKLAMACJE

- Kupujący może zgłaszać reklamacje używając formularza kontaktowego na stronie internetowej Sprzedającego lub telefonicznie pod numerem 801 366 900. Zgłoszenia telefoniczne będą przyjmowane przez Sprzedającego od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 17:00 z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
- Sprzedający usunie wady w terminie do 30 dni od pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego. Czas usunięcia wady może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia komponentów od producenta lub z innych przyczyn niezależnych od Sprzedającego.

X. KLAUZULE KOŃCOWE

- Wyłącza się możliwość dokonania przez Kupującego potrącenia jego roszczeń z roszczeniami Sprzedającego oraz cedowania takich roszczeń na osoby trzecie.
- Wszelkie zmiany i ustalenia między Kupującym i Sprzedającym, odstępstwa od zawartych ze Sprzedającym umów, Ogólnych Warunków Gwarancji Przedłużonej wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej i podpisu obu stron.
- Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Przedłużonej stanowią integralną część, obowiązującą w Umowie Sprzedaży Urządzenia, każdej Umowie serwisowej, zleceniu naprawy, ofercie w zakresie sprzedaży nowych części chyba, że Strony postanowią inaczej.
- Umowa Sprzedaży podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe z niej lub jej realizacji rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla Warszawy.

Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o.

ul. Potockiego 1A ■ 96-313 Jaktorów ■ Polska ■ T.: +48 22 753 20 00 ■ F.: +48 22 753 20 01
Infolinia: 801 366 900 ■ www.toyota-forklifts.pl ■ info@pl.toyota-industries.eu
NIP: 522-10-06-096 ■ NIP UE: PL5221006096 ■ BDO 000021117 ■ Kapitał zakładowy: 437 500 zł
Numer KRS: 0000046001 ■ Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy KRS

Numer dokumentu do publikacji
OW-SM-EW-v.0001-z dnia 2020.04.01
strona 2 z 2