

Wprowadzający zarządzenie/regulamin * Imię i Nazwisko: Marek Wyleżych Stanowisko: Dyrektor ds. Wsparcia Biznesu i Jakości	Zarządzenie/ Regulamin * w sprawie : Kodeksu Postępowania dla Dostawców firmy Toyota Material Handling Polska
Obowiązuje w TMHE od 2012-11-22 Obowiązuje w TMHPL od 2014-01-28 Obowiązuje do : czas nieokreślony	Do stosowania przez : Wszyscy dostawcy

Toyota Material Handling Europe

CODE OF CONDUCT FOR SUPPLIERS



TOYOTA

MATERIAL HANDLING

Wprowadzający zarządzenie/regulamin * Imię i Nazwisko: Marek Wyleżych Stanowisko: Dyrektor ds. Wsparcia Biznesu i Jakości	Zarządzenie/ Regulamin * w sprawie : Kodeksu Postępowania dla Dostawców firmy Toyota Material Handling Polska
Obowiązuje w TMHE od 2012-11-22 Obowiązuje w TMHPL od 2014-01-28 Obowiązuje do : czas nieokreślony	Do stosowania przez : Wszyscy dostawcy



Wprowadzający zarządzenie/regulamin * Imię i Nazwisko: Marek Wyleżych Stanowisko: Dyrektor ds. Wsparcia Biznesu i Jakości	Zarządzenie/ Regulamin * w sprawie : Kodeksu Postępowania dla Dostawców firmy Toyota Material Handling Polska
Obowiązuje w TMHE od 2012-11-22 Obowiązuje w TMHPL od 2014-01-28 Obowiązuje do : czas nieokreślony	Do stosowania przez : Wszyscy dostawcy

KODEKS POSTĘPOWANIA

DLA DOSTAWCÓW

W firmie Toyota Material Handling Europa (TMHE) staramy się być pierwszym partnerem handlowym, którego wybierają wszyscy klienci poszukujący rozwiązań w branży transportu i przeładunku towarów. Dążymy do tego poprzez oferowanie wysokiej jakości innowacyjnych produktów i usług oraz rozwiązań przynoszących wartość dodaną. W tym celu wykorzystujemy zasoby w sposób zrównoważony i odpowiedzialny mając na względzie dobro społeczne oraz ochronę środowiska naturalnego.

W celu zbudowania zaufania i wiarygodności oraz okazania naszego zaangażowania w Zrównoważony Rozwój w całym łańcuchu wartości naszej działalności, w tym również w ramach działań realizowanych przez naszych dostawców, prosimy wszystkich naszych dostawców o zatwierdzenie naszego Kodeksu Postępowania dla Dostawców.

Kodeks Postępowania dla Dostawców określa minimalne standardy postępowania, jakich spełnienie jest wymagane od wszystkich dostawców świadczących usługi dla TMHE. TMHE oczekuje od dostawców by w ramach ich obszarów działania stosowali powyższe minimalne standardy również względem swoich podwykonawców oraz dostawców. Oczekuje się ponadto, aby dostawcy zawsze starali się spełniać wymogi najlepszych praktyk stosowanych zarówno na arenie międzynarodowej, jak i we właściwej im branży.

Oczekuje się również, aby dostawcy przestrzegali wszystkich przepisów prawa, zasad i regulacji obowiązujących w krajach, w których prowadzą oni swoją działalność.

TMHE oczekuje przestrzegania zasad zawartych w Kodeksie Postępowania dla Dostawców, jednocześnie zdając sobie sprawę, że przyjęcie tych fundamentalnych zasad stanowi proces raczej dynamiczny, a nie statyczny. Tym samym zachęca się dostawców do wspierania realizowanej przez TMHE misji poprzez proces dążenia do ciągłego doskonalenia swojego postępowania.

W celu potwierdzenia stosowania powyższych zasad oraz informowania o postępach w ich realizacji, dostawcy powinni posiadać niezbędne instrumenty wewnętrzne (np. procedury pomiaru, narzędzia i wskaźniki).

TMHE lub osoba trzecia wyznaczona przez TMHE może dokonywać oceny lub kontroli na miejscu w celu zweryfikowania postępów czynionych przez dostawców we wdrażaniu powyższych zasad.

Wszyscy pracownicy TMHE współpracujący z dostawcami powinni upewnić się, że Kodeks Postępowania dla Dostawców jest dobrze znany Dostawcom i przez nich zrozumiany.

Wprowadzający zarządzenie/regulamin * Imię i Nazwisko: Marek Wyleżył Stanowisko: Dyrektor ds. Wsparcia Biznesu i Jakości	Zarządzenie/ Regulamin * w sprawie : Kodeksu Postępowania dla Dostawców firmy Toyota Material Handling Polska
Obowiązuje w TMHE od 2012-11-22 Obowiązuje w TMHPL od 2014-01-28 Obowiązuje do : czas nieokreślony	Do stosowania przez : Wszyscy dostawcy

PRAWO PRACY I PRAWA CZŁOWIEKA

Dostawcy muszą przestrzegać praw człowieka obowiązujących względem pracowników, traktować ich z godnością i szacunkiem w rozumieniu zasad przyjętych przez społeczność międzynarodową

Przeciwdziałanie Dyskryminacji

Dostawcom nie wolno dyskryminować pracowników z powodu ich rasy, koloru skóry, wieku, płci, orientacji seksualnej, przynależności etnicznej, niepełnosprawności, religii, poglądów politycznych, przynależności do związków, narodowości lub stanu cywilnego podczas realizacji procedur związanych z rekrutacją i zatrudnianiem, takich jak analizowanie dokumentów rekrutacyjnych, przyznawanie awansów, nagród, dostępu do szkoleń, przydzielanie zadań, ustalanie wynagrodzenia, świadczeń, dyscyplinowania i zwalniania pracowników. Ponadto Dostawcy nie mogą wymagać, aby pracownicy lub potencjalni pracownicy przechodzili badania medyczne, które mogłyby zostać wykorzystane w sposób dyskryminujący, chyba że badania takie są wymagane na mocy obowiązujących przepisów prawa lub regulacji, bądź są podyktowane względami bezpieczeństwa w miejscu pracy

Równe Traktowanie

Dostawcy powinni zagwarantować, aby miejsce pracy było wolne od prześladowania. Dostawcy nie mogą grozić pracownikom, ani poddawać ich surowemu i niehumanitarnemu traktowaniu, włączając molestowanie seksualne, przymus psychiczny i fizyczny czy obelgi słowne.

Zakaz Pracy Przymusowej oraz Handlu Ludźmi

Dostawcom nie wolno prowadzić handlu ludźmi ani stosować pracy przymusowej lub niewolniczej w jakiegokolwiek postaci. Powyższe obejmuje również transport, zakwaterowanie, rekrutację, stosowanie środków przymusu, zastraszania, płatności osobom sprawującym kontrolę nad innymi osobami w celu ich wycisku.

Dostawcy powinni zagwarantować żeby ich pracownicy mieli możliwość wykonywania pracy dobrowolnie, mieli prawo do podjęcia oraz zakończenia lub rozwiązania stosunku pracy z zachowaniem odpowiedniego okresu wypowiedzenia.

Dostawcy nie mogą wymagać aby w celu zatrudnienia pracownicy musieli oddać jakiegokolwiek dowody tożsamości typu : dowody osobiste, paszporty lub zezwolenie na pracę.

Wprowadzający zarządzenie/regulamin * Imię i Nazwisko: Marek Wyleżył Stanowisko: Dyrektor ds. Wsparcia Biznesu i Jakości	Zarządzenie/ Regulamin * w sprawie : Kodeksu Postępowania dla Dostawców firmy Toyota Material Handling Polska
Obowiązuje w TMHE od 2012-11-22 Obowiązuje w TMHPL od 2014-01-28 Obowiązuje do : czas nieokreślony	Do stosowania przez : Wszyscy dostawcy

Zapobieganie Pracy Nieletnich

Praca dzieci jest surowo zabroniona. Dostawcy będą zatrudniać tylko pracowników mających co najmniej 15 lat lub odpowiedni minimalny wiek prawny, w zależności od tego który z nich jest wyższy. Dostawcy winni uzyskać dokumentację, która zgodnie z prawem udowadnia datę urodzenia wszystkich swoich pracowników. Dostawcy powinni ponadto prowadzić ewidencję zawierającą wszystkie tego rodzaju dane osobowe

Dostawcom nie wolno zatrudniać dzieci. Dostawcy mają także obowiązek podjęcia właściwych kroków, aby upewnić się, że w ich zakładzie produkcji lub miejscu prowadzenia działalności, jak również w zakładzie produkcji lub miejscu prowadzenia działalności przez ich podwykonawców nie są zatrudnione osoby nieletnie. Minimalny wiek wymagany do zatrudnienia lub wykonywania pracy to 15 lat, lub minimalny wiek wymagany do zatrudnienia w kraju pracownika lub wiek wymagany do zakończenia obowiązkowej edukacji w kraju pracownika, w zależności od tego, który z podanych powyżej jest najwyższy. Dostawcy powinni sprawdzić dokumenty potwierdzające w świetle prawa datę urodzenia wszystkich swoich pracowników. Dostawcy powinni ponadto prowadzić ewidencję zawierającą wszystkie tego rodzaju dane osobowe.

Postanowienia niniejszego Kodeksu nie zakazują udziału w zgodnych z przepisami prawa programach praktyk organizowanych w miejscu pracy, które spełniają wymogi art. 6 konwencji MOP dotyczącej najniższego wieku dopuszczenia do zatrudnienia (nr 138) lub w pracach lekkich zgodnie treścią art. 7 powyższej konwencji.

Pracownicy Nieletni

Zgodnie z konwencją nr 138 MOP nr 138 dostawcy mogą zatrudniać nieletnich, którzy są starsi od obowiązującego minimalnego wieku do podjęcia pracy, ale mają mniej niż 18 lat, pod warunkiem, że nie wykonują pracy, która mogłaby zagrozić ich zdrowiu, bezpieczeństwu lub moralności

Czas Pracy, Wynagrodzenie i Benefity

Z wyjątkiem sytuacji nadzwyczajnych lub nietypowych, tydzień pracy jest ograniczony **do 60** godzin, łącznie z nadgodzinami, a pracownicy wezmą co najmniej jeden dzień wolny od pracy co siedem dni. Wszystkie nadgodziny będą dobrowolne. W żadnym wypadku tygodniowy czas pracy nie przekracza czasu pracy maksymalnego, dopuszczonego przez obowiązujące prawo i przepisy. Dostawcy mają obowiązek płacenia wszystkim pracownikom co najmniej płacy minimalnej wymaganej przez obowiązujące przepisy i regulacje oraz zapewniać wszystkie prawnie wymagane świadczenia. Oprócz wynagrodzenia za regularne godziny pracy, pracownicy otrzymują wynagrodzenie za godziny nadliczbowe w wysokości stawki wymaganej przez obowiązujące przepisy ustawowe i wykonawcze. Dostawcy nie będą stosować potrąceń z wynagrodzenia jako środka dyscyplinarnego. Dostawcy mają obowiązek udzielić urlopu wypoczynkowego, umożliwić pracownikom korzystanie z dni wolnych oraz Świąt zgodne z obowiązującymi przepisami i regulacjami. Dostawcy powinni utrzymywać przejrzysty i niezawodny system zapisów dotyczących czasu pracy i wynagrodzeń oraz płacić pracownikom w odpowiednim czasie i jasno przekazać podstawę wynagradzania. Ponadto, Dostawcy zapewnią wszystkim pracownikom ubezpieczenie wypadkowe obejmujące leczenie medyczne wypadków przy pracy

Wprowadzający zarządzenie/regulamin * Imię i Nazwisko: Marek Wyleżych Stanowisko: Dyrektor ds. Wsparcia Biznesu i Jakości	Zarządzenie/ Regulamin * w sprawie : Kodeksu Postępowania dla Dostawców firmy Toyota Material Handling Polska
Obowiązuje w TMHE od 2012-11-22 Obowiązuje w TMHPL od 2014-01-28 Obowiązuje do : czas nieokreślony	Do stosowania przez : Wszyscy dostawcy

Swoboda Zrzeszania się Pracowników

Dostawcy powinni szanować prawa pracowników do swobodnego zrzeszania się, tworzenia oraz przystępowania do organizacji pracowniczych według ich własnego wyboru, powoływania przedstawicieli oraz prowadzenia zbiorowych negocjacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. Dostawcy mają obowiązek zapewnienia ochrony przed jakąkolwiek ingerencją w tworzenie , funkcjonowanie lub zarządzanie organizacjami pracowniczymi zgodnie z treścią obowiązujących przepisów praw i regulacji.

Wprowadzający zarządzenie/regulamin * Imię i Nazwisko: Marek Wyleżył Stanowisko: Dyrektor ds. Wsparcia Biznesu i Jakości	Zarządzenie/ Regulamin * w sprawie : Kodeksu Postępowania dla Dostawców firmy Toyota Material Handling Polska
Obowiązuje w TMHE od 2012-11-22 Obowiązuje w TMHPL od 2014-01-28 Obowiązuje do : czas nieokreślony	Do stosowania przez : Wszyscy dostawcy

ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO PRACOWNIKÓW

THME rozumie, że wprowadzenie solidnych praktyk dotyczących zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy we wszystkich obszarach działalności jest konieczne w celu utrzymania wysokiego morale oraz produkowania innowacyjnych towarów. Dostawcy powinni dążyć do stworzenia bezpiecznych warunków w miejscu pracy oraz zdrowego środowiska pracy wszystkich swoim pracownikom

Zapobieganie Urazom w Miejscu Pracy

Dostawcy mają obowiązek wyeliminowania zagrożenia fizycznego tam, gdzie jest to możliwe. Jeśli zagrożeń fizycznych nie da się wyeliminować, Dostawcy powinni zapewniać odpowiednie środki kontroli technicznej w postaci osłon fizycznych, blokad oraz barier. Jeśli zastosowanie odpowiednich środków kontroli technicznej nie jest możliwe, Dostawcy powinni wprowadzić właściwe kontrole administracyjne, np. procedury bezpiecznej pracy. Dostawcy powinni zaopatrzyć pracowników w odpowiedni sprzęt ochrony osobistej we wszystkich przypadkach i wszystkich obiektach dostawców. Pracownicy nie mogą być zmuszani do pracy w warunkach podwyższonego ryzyka, powinni mieć prawo do odmowy wykonywania pracy w niebezpiecznych warunkach bez obaw o grażące im z tego powodu represje, do momentu do kiedy kierownictwo odniesie się do ich obaw w zakresie bezpieczeństwa.

Zapobieganie Narażeniu na Substancje Chemiczne

Dostawcy powinni rozpoznać, ocenić oraz kontrolować narażenie pracowników na działanie niebezpiecznych środków chemicznych, biologicznych oraz fizycznych. Dostawcy muszą wyeliminować zagrożenie chemiczne tam, gdzie jest to możliwe. Jeśli zagrożenie chemiczne nie może zostać wyeliminowane, Dostawcy powinni zapewnić odpowiednie środki kontroli technicznej w postaci np. odpowiedniej wentylacji. Jeśli zastosowanie środków kontroli technicznej nie jest możliwe, Dostawcy powinni wprowadzić właściwe kontrole administracyjne, np. procedury bezpiecznej pracy. We wszystkich przypadkach Dostawcy powinni zaopatrzyć pracowników w odpowiedni sprzęt ochrony osobistej.

Wprowadzający zarządzenie/regulamin * Imię i Nazwisko: Marek Wyleżych Stanowisko: Dyrektor ds. Wsparcia Biznesu i Jakości	Zarządzenie/ Regulamin * w sprawie : Kodeksu Postępowania dla Dostawców firmy Toyota Material Handling Polska
Obowiązuje w TMHE od 2012-11-22 Obowiązuje w TMHPL od 2014-01-28 Obowiązuje do : czas nieokreślony	Do stosowania przez : Wszyscy dostawcy

Zapobieganie Nagłym Wypadkom, Przygotowanie oraz Reagowanie

Dostawcy mają obowiązek przewidywania, rozpoznania oraz oceny sytuacji i zdarzeń kryzysowych, a także zminimalizowania ich wpływu poprzez wdrażanie planów awaryjnych oraz procedur reagowania, w tym raportowania w sytuacjach kryzysowych, procedur powiadamiania oraz ewakuowania pracowników, szkolenia i ćwiczenia pracowników, stosowania odpowiednich środków pierwszej pomocy, właściwego sprzętu do wykrywania i gaszenia pożarów, odpowiednich systemów ewakuacji oraz planów działań naprawczych.

Procedury i Systemy Bezpieczeństwa w Miejscu Pracy

Dostawcy mają obowiązek stworzenia procedur i systemów służących do zarządzania, śledzenia oraz raportowania przypadków urazów oraz chorób zawodowych. Takie procedury i systemy powinny zachęcać pracowników do składania raportów, umożliwiać rejestrację oraz klasyfikację przypadków urazów oraz chorób, umożliwiać badanie poszczególnych przypadków oraz wdrażanie działań naprawczych w celu wyeliminowania przyczyn wypadków, umożliwiać korzystanie z koniecznej pomocy medycznej oraz ułatwiać powrót pracowników do pracy.

Ergonomia

Dostawcy mają obowiązek rozpoznać, ocenić oraz skontrolować ewentualne przyczyny narażenia pracowników na skutki prac obciążających fizycznie takich jak ręczne przenoszenie towarów, podnoszenie ciężarów, długie przebywanie w pozycji stojącej oraz powtarzające się lub obciążające zadania związane z pracami montażowymi, hałas oraz niedostateczne oświetlenie.

Warunki Socjalne

Dostawcy powinni zapewnić pracownikom czyste pomieszczenia toalet, dostęp do wody pitnej oraz warunki do przygotowania jedzenia oraz jego przechowywania. Hotele pracownicze zapewnione przez Dostawcę bądź stronę trzecią powinny być czyste oraz bezpieczne, posiadać odpowiednie ogrzewanie i wentylację, odpowiednią przestrzeń osobistą, właściwie oznaczone wyjście ewakuacyjne jak i możliwość swobodnego wejścia i wyjścia.

Komunikacja na temat bezpieczeństwa i higieny w miejscu pracy

W celu zapewnienia bezpiecznego środowiska pracy Dostawcy powinni przekazywać pracownikom odpowiednie informacje na temat bezpieczeństwa i higieny w miejscu pracy oraz szkolić ich w tej kwestii, a także przekazywać pisemne informacje i ostrzeżenia na temat bezpieczeństwa i higieny sporządzone w języku ojczystym pracowników. Dostawcy powinni opublikować do wiadomości pracowników Karty charakterystyki Substancji Niebezpiecznych dla wszelkich niebezpiecznych lub toksycznych substancji stosowanych w miejscu pracy, a także powinni odpowiednio szkolić pracowników, którzy będą mieli kontakt z takimi substancjami w miejscu pracy. Dokumentacja na temat szkoleń powinna być przechowywana wraz z nazwiskami uczestników, datami szkoleń oraz informacją na temat zawartości materiałów szkoleniowych.

Wprowadzający zarządzenie/regulamin * Imię i Nazwisko: Marek Wyleżych Stanowisko: Dyrektor ds. Wsparcia Biznesu i Jakości	Zarządzenie/ Regulamin * w sprawie : Kodeksu Postępowania dla Dostawców firmy Toyota Material Handling Polska
Obowiązuje w TMHE od 2012-11-22 Obowiązuje w TMHPL od 2014-01-28 Obowiązuje do : czas nieokreślony	Do stosowania przez : Wszyscy dostawcy

Komisje ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy

Zachęca się Dostawców do podejmowania inicjatyw zakładania komisji ds. bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wspierania działań takich komisji w celu rozwoju bieżącej edukacji pracowników na temat bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zachęcania pracowników do udziału w rozwiązywaniu problemów związanych z bezpieczeństwem i higieną w miejscu pracy.

Wprowadzający zarządzenie/regulamin * Imię i Nazwisko: Marek Wyleżych Stanowisko: Dyrektor ds. Wsparcia Biznesu i Jakości	Zarządzenie/ Regulamin * w sprawie : Kodeksu Postępowania dla Dostawców firmy Toyota Material Handling Polska
Obowiązuje w TMHE od 2012-11-22 Obowiązuje w TMHPL od 2014-01-28 Obowiązuje do : czas nieokreślony	Do stosowania przez : Wszyscy dostawcy

ŚRODOWISKO

W firmie TMHE względy środowiskowe są integralną częścią praktyk biznesowych. Dostawcy zobowiązują się do ograniczenia oddziaływania na środowisko swoich projektów, procesów produkcyjnych i ograniczenia emisji odpadów pochodzących z tych procesów

Zarządzanie Substancjami Potencjalnie Niebezpiecznymi

Dostawcy będą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji, np. REACH1 oraz RoHS2 zakazujących lub ograniczających użycie, postępowanie z określonymi substancjami. W celu zapewnienia bezpiecznego transportu, przenoszenia, przechowywania, przetwarzania, ponownego stosowania oraz utylizacji substancji niebezpiecznych dostawcy powinni substancje potencjalnie niebezpieczne zidentyfikować aby odpowiednio nimi zarządzać, sporządzić ich listę zgodnie z wymogami każdej jednostki w ramach TMHE (występowanie każdej tego rodzaju substancji należy zgłosić za pomocą formularza zgłoszeniowego). Dostawcy powinni również stosować się do wszystkich przepisów związanych z projektowaniem produktów, ich odpowiednim etykietowaniem, produkcją, recyklingiem oraz utylizacją.

Gospodarowanie Odpadami

Dostawcy powinni gospodarować odpadami stałymi innymi niż niebezpieczne oraz usuwać takie odpady pochodzące z ich działalności w sposób wymagany na mocy obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji.

Gospodarowanie Ciekami oraz Wodą deszczową

Dostawcy mają obowiązek monitorowania, kontrolowania oraz uzdatniania ścieków pochodzących z ich działalności przed ich usunięciem zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami. Dostawcy podejmą odpowiednie środki ostrożności w celu zapobiegania zanieczyszczeniu wody opadowej spływającej z obiektów znajdujących się na terenie ich działalności

Zarządzanie Emisją Zanieczyszczeń do Atmosfery

Dostawcy będą identyfikować, monitorować, kontrolować oraz uzdatniać wszelkie emitowane zanieczyszczenia przed usunięciem ich do atmosfery tj. takie pochodzące z lotnych organicznych substancji chemicznych, aerozoli, substancji żrących, cząstek, substancji chemicznych zubażających warstwę ozonową oraz produktów ubocznych spalania pochodzących z ich działalności, zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami.

Wprowadzający zarządzenie/regulamin * Imię i Nazwisko: Marek Wyleżych Stanowisko: Dyrektor ds. Wsparcia Biznesu i Jakości	Zarządzenie/ Regulamin * w sprawie : Kodeksu Postępowania dla Dostawców firmy Toyota Material Handling Polska
Obowiązuje w TMHE od 2012-11-22 Obowiązuje w TMHPL od 2014-01-28 Obowiązuje do : czas nieokreślony	Do stosowania przez : Wszyscy dostawcy

Zanieczyszczenie Gleby

Dostawcy mają obowiązek dostosować prowadzoną działalność do obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących zanieczyszczenia gleby. Dostawcy powinni zbadać i ocenić potencjalne ryzyko zanieczyszczenia gleby powodowane uprzednimi lub aktualnymi działaniami prowadzonymi w miejscu wykonywania działalności.

Pozwolenia Środowiskowe oraz Raportowanie

Dostawcy muszą uzyskać i przechowywać aktualne wszystkie wymagane decyzje środowiskowe (na przykład dotyczące systemów kontrolnych emisji odpadów), a także przestrzegać wymogów operacyjnych i sprawozdawczych dotyczących takich decyzji środowiskowych.

Zapobieganie Zanieczyszczeniom i Redukcja Zużycia Zasobów

Dostawcy muszą dążyć do redukcji lub wyeliminowania wytwarzania odpadów stałych i płynnych, szkodliwych dla środowiska substancji chemicznych oraz emisji szkodliwych substancji do atmosfery, zgodnie z wymogami stosownych przepisów, w tym dotyczących pośredniej emisji szkodliwych substancji do atmosfery w wyniku zużycia energii, poprzez wdrożenie odpowiednich procedur ograniczających zużycie energii i zasobów w produkcji, w utrzymaniu i pracy urządzeń oraz poprzez recykling, wielokrotne wykorzystanie materiałów bądź stosowanie materiałów zastępczych. TMHE uznaje, że praktyki łączące dbałość o zdrowie i zasady bezpieczeństwa we wszystkich aspektach działalności są kluczowe dla podtrzymywania wysokiego morale i sprzyjają powstawaniu innowacyjnych produktów. Dostawcy powinni współpracować w kreowaniu bezpiecznych warunków zatrudnienia i zdrowego środowiska pracy dla swoich pracowników.

Efektywność Energetyczna

Dostawcy muszą dążyć do redukcji i efektywnego zużycia energii. TMHE zachęca do ustalenia celów efektywności energetycznej i monitorowania zużycia energii oraz przyjęcia praktyk wyłączania sprzętu kiedy nie jest potrzebny tj. zmniejszenia zużycia energii tam gdzie jest to możliwe. Certyfikat ISO 50001 wpływa pozytywnie na ocenę dostawcy ale nie jest obowiązkowy. Dostawcy będą proaktywnie wspierać TMHE w opracowywaniu energooszczędnych produktów i rozwiązań, zmniejszeniu emisji dwutlenku węgla w fazie użytkowania produktów. Dostawcy powinni działać proaktywnie i oferować TMHE bardziej energooszczędne produkty i rozwiązania umożliwiające TMHE zmniejszenie zużycia energii i emisji dwutlenku węgla.. Wydajność energetyczna produktów będzie coraz częściej stawała się kryterium wyboru dostawców obok jakości, ceny i czasu dostawy.

Wprowadzający zarządzenie/regulamin * Imię i Nazwisko: Marek Wyleżych Stanowisko: Dyrektor ds. Wsparcia Biznesu i Jakości	Zarządzenie/ Regulamin * w sprawie : Kodeksu Postępowania dla Dostawców firmy Toyota Material Handling Polska
Obowiązuje w TMHE od 2012-11-22 Obowiązuje w TMHPL od 2014-01-28 Obowiązuje do : czas nieokreślony	Do stosowania przez : Wszyscy dostawcy

ETYKA

Dostawcy muszą przestrzegać najwyższych standardów postępowania etycznego w kontaktach z pracownikami, dostawcami oraz klientami.

Uczciwość w Biznesie

Dostawcom nie wolno naruszać postanowień żadnych międzynarodowych konwencji dotyczących zwalczania korupcji ani żadnych przepisów prawa i regulacji dotyczących zwalczania korupcji obowiązujących w krajach prowadzenia przez nich działalności, a także nie mogą oni uczestniczyć w jakichkolwiek działaniach związanych z korupcją, wymuszaniem lub sprzeniewierzeniem środków. Dostawcy mają obowiązek przestrzegania standardów związanych z uczciwym prowadzeniem działalności handlowej w kampaniach reklamowych, sprzedaży i współzawodnictwie. Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania wysokich standardów etycznych, przede wszystkim do działania zgodnie z niniejszym Kodeksem Postępowania dla Dostawców oraz z dobrymi praktykami w biznesie. Od Dostawców oczekuje się, że będą unikali konfliktów interesów, które mogą obniżyć wiarygodność dostawców w ramach Grupy TMHE lub zaufanie innych podmiotów zewnętrznych do Grupy TMHE. Przykładem takiego konfliktu interesów może być sytuacja, w której Dostawca jest członkiem stowarzyszenia, którego kluczowe wartości są sprzeczne z wartościami Grupy TMHE.

Pozyskiwanie Kopaliny

TMHE działa zgodnie z polityką unikania pozyskiwania minerałów z regionu Afryki Środkowej. Dostawcy będą stosować zasadę due diligence w celu spełnienia wymogów prawnych odnośnie pozyskiwania kopaliny/ minerałów, które używają w produkcji w całym łańcuchu dostaw i będą na życzenie udostępniać informacje związane ze źródłami ich pozyskiwania.

Prezenty i Gościnność

Od Dostawców oczekuje się, że nie będą wręczać ani przyjmować niestosownych korzyści lub takich korzyści, które mogą być postrzegane jako niestosowne wynagrodzenie mające na celu wpłynięcie na podejmowane decyzje biznesowe we współpracy dostawcy z TMHE. Wspomniane powyżej niestosowne korzyści (np. łapówki, itp.) obejmują ofiarowanie gotówki, dóbr, prezentów wyjazdów, ekskluzywnych posiłków lub innego rodzaju korzyści, które są niewspółmiernie wysokie lub niezwiązane z normalnym tokiem działalności biznesowej. Ewentualne benefity, korzyści muszą spełniać następujące wymogi:

- muszą być dozwolone na mocy przepisów lokalnego prawa, regulacji i zasad;
- muszą mieć czytelny i zgodny z prawem cel biznesowy;
- nie mogą być przyznawane w zamian za niestosowną korzyść;
- charakter, wartość oraz częstotliwość przyznawania korzyści musi być odpowiednia do okoliczności, w której jest ona przyznawana
- korzyść musi być przyznawana w sposób jawny

Wprowadzający zarządzenie/regulamin * Imię i Nazwisko: Marek Wyleżych Stanowisko: Dyrektor ds. Wsparcia Biznesu i Jakości	Zarządzenie/ Regulamin * w sprawie : Kodeksu Postępowania dla Dostawców firmy Toyota Material Handling Polska
Obowiązuje w TMHE od 2012-11-22 Obowiązuje w TMHPL od 2014-01-28 Obowiązuje do : czas nieokreślony	Do stosowania przez : Wszyscy dostawcy

Ujawnienie Informacji

Dostawcy muszą rzetelnie rejestrować i ujawniać informacje dotyczące ich działalności biznesowej, struktury, sytuacji finansowej oraz wyników, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami oraz praktykami stosowanymi powszechnie w branży.

Ochrona Informatorów oraz Anonimowe Zgłaszanie Problemów

Dostawcy muszą zapewnić środowisko pracy pozwalające pracownikom zgłaszać problemy bez obaw przed poniesieniem konsekwencji z tego powodu. Jeśli zezwala na to prawo Dostawcy powinni stworzyć procedury, które pozwalają pracownikom anonimowo zgłaszać ich problemy

Zaangażowanie Społeczne

Zachęca się dostawców do zaangażowania się w działalność społeczną aby pomóc wspierać rozwój socjalny i gospodarczy aby przyczyniać się do rozwoju społeczności na obszarze, na którym prowadzą swoją działalność.

Ochrona Własności Intelektualnej oraz Danych Osobowych i Zachowanie Poufności

Dane osobowe, własność intelektualna będą respektowane. Dostawcy muszą zabezpieczyć informacje poufne i wykorzystywać je tylko w odpowiedni sposób. Transfer technologii i know-how muszą zapewnić ochronę własności intelektualnej.

Wprowadzający zarządzenie/regulamin * Imię i Nazwisko: Marek Wyleżych Stanowisko: Dyrektor ds. Wsparcia Biznesu i Jakości	Zarządzenie/ Regulamin * w sprawie : Kodeksu Postępowania dla Dostawców firmy Toyota Material Handling Polska
Obowiązuje w TMHE od 2012-11-22 Obowiązuje w TMHPL od 2014-01-28 Obowiązuje do : czas nieokreślony	Do stosowania przez : Wszyscy dostawcy

ZAANGAŻOWANIE KIEROWNICTWA

Dostawcy mają obowiązek przyjęcia lub ustanowienia systemu zarządzania zaprojektowanego w taki sposób, aby zapewnić zgodność z postanowieniami niniejszego Kodeksu oraz obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, umożliwić określanie i ograniczanie ryzyka operacyjnego, a także ułatwianie ciągłego rozwoju. Przydatne mogą w tym przypadku normy ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001 oraz Wspólnotowego Systemu Eko-zarządzania i Audytu (EMAS). Zaangażowanie kierownictwa powinno zawierać następujące elementy :

Oświadczenie Dostawcy

Dostawcy powinni sporządzić w języku ojczystym oświadczenie dotyczące społecznej odpowiedzialności biznesowej i środowiskowej potwierdzające zaangażowanie Dostawcy oraz ciągły rozwój w tych kwestiach. Takie oświadczenie, należy umieścić we wszystkich zakładach Dostawcy.

Odpowiedzialność Zarządu

Dostawca powinien jasno określić przedstawicieli firmy odpowiedzialnych za zapewnienie wdrożenia oraz okresowych przeglądów statusu systemów zarządzania stosowanych przez Dostawcę w zakresach wymienionych poniżej:

- *Ocena i zarządzanie ryzykiem*

Proces mający na celu określenie zagrożeń dla środowiska naturalnego, bezpieczeństwa i higieny pracy, etyki w biznesie, zagrożeń związanych z pracą, prawami człowieka oraz ryzyka zgodności z przepisami prawa związanymi z działalnością firmy. Należy określić znaczenie każdego z w/w zagrożeń oraz wdrożyć odpowiednie procedury oraz kontrole mające na celu złagodzenie zidentyfikowanych ryzyk.

- *Realizacja celów wraz z planami implementacji i oceny*

-Określenie pisemnych standardów, określenie celów związanych z wydajnością pracy, wartości docelowych, planów wdrożeniowych i okresowa ocena wyników realizacji celów

- *Audyty i oceny*

Wprowadzający zarządzenie/regulamin * Imię i Nazwisko: Marek Wyleżych Stanowisko: Dyrektor ds. Wsparcia Biznesu i Jakości	Zarządzenie/ Regulamin * w sprawie : Kodeksu Postępowania dla Dostawców firmy Toyota Material Handling Polska
Obowiązuje w TMHE od 2012-11-22 Obowiązuje w TMHPL od 2014-01-28 Obowiązuje do : czas nieokreślony	Do stosowania przez : Wszyscy dostawcy

- wprowadzenie okresowej samooceny oraz rutynowych działań gwarantujących Dostawcy i jego podwykonawcom oraz zatrudnionym przez podwykonawcę dostawcom stosowanie się do przepisów prawa i regulacji prawnych

Dokumentacja i Ewidencja

Dostawcy powinni mieć procedury mające na celu identyfikowanie, monitorowanie oraz zrozumienie obowiązujących przepisów prawa i regulacji, a także dodatkowych wymogów wynikających z treści niniejszego Kodeksu. Dostawcy będą prowadzić ewidencję potwierdzającą zgodność postępowania z przepisami ogólnymi i niniejszym kodeksem w sposób zapewniający zachowanie poufności danych.

Szkolenia i Komunikacja

Dostawcy powinni posiadać programy szkoleniowe dla pracowników służące wdrożeniu polityk i procedur i realizacji celów związanych z rozwojem. Dostawcy muszą mieć procesy służące komunikacji, przekazywaniu czytelnych informacji o wynikach firmy, stosowanych praktykach i oczekiwaniach kierowanych do pracowników, dostawców i klientów.

Informacje od Pracowników

Dostawcy powinni określić proces pozyskiwania informacji zwrotnej od pracowników na temat procesów i stosowanych praktyk mających na celu wsparcie ciągłego doskonalenia.

Proces Działań Korygujących

Dostawcy powinni posiadać procedurę umożliwiającą terminową korektę wszelkich odchyień ujawnionych w drodze wewnętrznych lub zewnętrznych kontroli, ocen, inspekcji, badań lub przeglądów.

REFERENCJE

Przygotowując niniejszy dokument TMHE wziął pod uwagę poniższe dokumenty

ILO Code of Practice in Safety and Health

www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf

ILO International Labour Standards

www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.html

ISO Standards

www.iso.org

OECD Guidelines for Multinational Enterprises

www.oecd.org

OHSAS 18001

<http://www.ohsas-18001-occupational-health-and-safety.com>

United Nations Convention against Corruption

www.unodc.org/unodc/en/corruption/index.html?ref=menuse8

United Nations Global Compact

www.unglobalcompact.org

United Nations Universal Declaration of Human Rights

www.un.org/Overview/rights.html