

### Warunki Gwarancji Toyota BT wózki używane Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o. z dnia 2016-11-01

#### 1. Gwarancja





1.1 Sprzedający udziela gwarancji na zakupione wózki używane:

L.P	Marka / Typ	Nr. seryjny	czas / mth	Od stanu licznika	Data sprzedaży	Stan przygotowania
1						
2						
3						

1.2 Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o. gwarantuje prawidłowa prace urządzenia w okresie gwarancji.

1.3 Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru urządzenia przez Kupującego oraz Sprzedającego lub daty dostawy zgodnej z protokołem przekazania.

**1.3.A Gwarancją objęte są wyłącznie poniższe podzespoły wózków zgodne z zakresem i standardem przygotowania Premium Plus, Premium, Basic, Easy z uwzględnieniem zapisu punktu 1.3.B oraz 1.3.C:**

KLASYFIKACJA	1P PREMIUM PLUS	2P PREMIUM	3P BASIC	4D EASY
STAN PRZYGOTOWANIA	wzorowy stan techniczny, jak nowy lub z floty demo	bardzo dobry stan techniczny, mały przebieg	sprawny, przygotowany do UDT	bez weryfikacji technicznej
POZIOM GWARANCJA	 12 miesięcy lub 1200 mtg	 6 miesięcy lub 600 mtg	 3 miesiące lub 300 mtg	 1 miesiąc lub 100 mtg
LAKIER	nowy lub profesjonalnie odnowiony	profesjonalnie odnowiony	odświeżony	odświeżony
WIEK WÓZKA	do 3 lat poniżej 2000 mtg	od 3 do 10 lat pomiędzy 3000-9000 mtg	od 5 do 12 lat powyżej 10000 mtg	bez limitu wieku
OPONY I BATERIA	nowe lub 80% pojemności, po regeneracji z gwarancją	sprawne lub 70% pojemności, po regeneracji z gwarancją	sprawne lub powyżej 50% pojemności, sprawdzone	podstawowa kontrola techniczna
DOKUMENTACJA I UDT	pełna dokumentacja przygotowana pod badanie UDT na życzenie Klienta zgodnie z taryfikatorem			nie dotyczy

### W wózkach elektrycznych:

- Wyświetlacz
- karty logiczne
- silniki elektryczne
- wspomaganie kierowania
- zawór priorytetowy
- pompa hydrauliczna
- zawór sterujący i elektrozawór sterujący
- przekładnia napędowa
- układ napędu (silnik elektryczny i przekładnie napędowe)
- baterie trakcyjne objęte profesjonalnym procesem regeneracji. Okres gwarancji zgodny z standardem przygotowania wózka.

### PREMIUM PLUS

Bateria powyżej 80% sprawności lub nowa  
objęte wraz z prostownikiem gwarancją 12 miesięcy/1200mtg

### PREMIUM

Bateria 70%-80% sprawności po profesjonalnej regeneracji  
objęta gwarancją 6 miesięcy/600mtg

### BASIC

Bateria 60-70% sprawności przygotowanie obejmuje sprawdzenie pojemności, uzupełnienie elektrolitu, remont i malowanie skrzyni bateryjnej  
bateria wraz z sprawnym prostownikiem objęta gwarancją 1 miesiąc

### EASY

sprawność baterii na poziomie 50% bez regeneracji  
pozwalająca uruchomić wózek i pracować  
bateria i prostownik bez gwarancji

### W wózkach spalinowych:

- wyświetlacz
- karty logiczne
- silnik spalinowy
- wspomaganie kierowania
- zawór priorytetowy
- pompa hydrauliczna
- zawór sterujący i elektrozawór sterujący
- silnik hydrauliczny

### 1.3.B Części powyższych podzespołów nieobjęte gwarancją:

#### W wózkach elektrycznych:

- w silnikach elektrycznych: łożyska, uszczelki
- w układzie napędu/przekładniach napędowych: łożyska, uszczelki, tarcze hamulcowe, cylinderki hamulcowe
- tylna oś skrętna w przypadku złego stanu nawierzchni w miejscu pracy wózka

#### W wózkach spalinowych:

- w silniku hydraulicznym: tarcze hamulcowe, łożyska, uszczelki,
- w silniku spalinowym: alternator, rozrusznik, pompa wtryskowa, wtryskiwacze, świece zapłonowe, świece żarowe, pompa wody, termostat, czujniki temperatury i ciśnienia, przewody, pasek, wentylator, filtry oleju i paliwa, układ LPG w przypadku stwierdzenia niskiej jakości gazu, rozdzielacz
- tylna oś skrętna w przypadku złego stanu nawierzchni w miejscu pracy wózka

### 1.3.C W standardzie przygotowania Easy

**Gwarancja jest ograniczona do zatrzymania wózka, wycieków i elementów mających wpływ na bezpieczeństwo dopuszczalne są otarcia, naturalne zużycie.**

### 1.4 Szczegółowe warunki gwarancji

#### • Części

Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wyłącznej obsługi gwarancyjnej urządzeń sprzedanych przez Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o. Decyzje o naprawie lub wymianie wadliwej części podejmuje serwis. W przypadku sprzedaży urządzenia przez sieć dealerską Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o., naprawa urządzenia może także nastąpić w serwisie autoryzowanym przez Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o.

Okres gwarancji na nowe części zamienne wynosi 6 miesięcy od daty ich montażu. W przypadku montażu części zamiennych w ramach naprawy gwarancyjnej urządzeń, gwarancja części obowiązuje do końca gwarancji urządzenia. Gwarancja wygasa natychmiastowo w przypadku przeprowadzenia naprawy przez nieautoryzowany serwis. W okresie gwarancyjnym zaleca się stosowanie wyłącznie oryginalnych części producenta sprzętu bądź części zatwierdzonych przez producenta urządzeń, jako niezbędny warunek zachowania uprawnień z tytułu gwarancji.

#### • Koszty napraw gwarancyjnych

W okresie gwarancji, pod warunkiem eksploatacji urządzeń w normalnych warunkach, Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o. lub autoryzowany serwis dokona w ramach gwarancji nieodpłatnej naprawy podzespołów wózka określonych w punkcie 1.4 dla usterek wynikających z wad materiałowo konstrukcyjnych. Wykonanie powyższych obowiązków będzie mieć miejsce w terminie ustalonym przez Strony, uwzględniającym możliwości serwisowe Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o. oraz autoryzowanych serwisów dealerów. Naprawa będzie wykonana w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty zgłoszenia wady. Termin naprawy może ulec wydłużeniu do 60 dni w przypadku, gdy

charakter wady wymaga użycia do naprawy części zamiennych, które muszą być sprowadzone z zagranicy.

Gwarancja określa prawa kupującego w zakresie odpowiedzialności Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o., z tytułu wad produktu w okresie gwarancji - kupujący nie jest uprawniony do roszczeń z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru. Odpowiedzialność Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o., za wady towaru ograniczona jest do postanowień niniejszej gwarancji. Kupującemu nie przysługują inne roszczenia odszkodowawcze.

- **Licznik godzin**

Gwarancja wygasa natychmiastowo w przypadku odłączenia licznika godzin lub jego przestawiania, jak również stwierdzenia jego modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych.

- **Przeglądy okresowe**

Gwarancja nie obejmuje przeglądów okresowych, w szczególności w zakresie: robocizny, części zamiennych, olejów i smarów, regulacji silników, wymiany świec zapłonowych, regulacji systemów chłodzenia, czyszczenia zbiorników, regulacji hamulców (wymiana okładzin, klocków oraz szczek hamulcowych), napięcia i regulacji łańcuchów, regulacji geometrii kół. W celu sprawdzenia zakresu prac objętych przeglądami okresowymi dla poszczególnych typów wózków prosimy o sprawdzenie instrukcji użytkownika.

- **Materiały eksploatacyjne**

Gwarancja nie są objęte części szybkozużywające się wskutek normalnej eksploatacji tj.: ogumienie, okładziny hamulcowe, paski klinowe, przewody hydrauliczne, filtry, szczotki, gumy zbierające, koła, świece, bezpieczniki, łożyska, płyny i środki smarujące, żarówki, baterie, itp.

- **Niewłaściwe użytkowanie**

Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o., nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem (np. przeciążenie, niewłaściwa nawierzchnia, uszkodzenia mechaniczne lub środowisko pracy), wadliwy montaż lub rozruch dokonany przez Kupującego lub osoby trzecie, zaniedbanie, brak obsługi codziennej, spóźnione zgłoszenie usterek i inne.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i usterek wynikających z działania siły wyższej, a także uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku uderzeń oraz na skutek oddziaływań chemicznych.

- **Koszty dodatkowe**

Gwarancja nie obejmuje zwrotu kosztów dodatkowych dotyczących naprawy uszkodzenia oraz kosztów powiązanych np. koszty telefonów, kosztów wynajmu maszyn zastępczych, transportu, przejazdów i zakwaterowania, strat w działalności oraz straty czasu.

### **Obowiązki użytkownika**

- **Książka gwarancyjna**

Książka gwarancyjna jest dokumentem potwierdzającym terminowe przeprowadzanie

przeeglądów okresowych, zgodnie z instrukcja użytkownika oraz potwierdza normalne warunki eksploatacji wózka. W przypadku żądania naprawy gwarancyjnej użytkownik jest zobowiązany do wykazania terminowego dokonywania przeeglądów okresowych przez autoryzowane serwisy obsługi – w przeciwnym razie naprawa wykonywana jest na koszt użytkownika lub właściciela wózka.

### • Dokumentacja

Obowiązkiem użytkownika, zgodnie z Dyrektywa UE 89/655EEC, jest przestrzeganie terminów przeeglądów technicznych i prac konserwacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta oraz wykonywanie niezbędnych napraw, prac konserwacyjnych i przeeglądów. Do obowiązków właściciela należy zapewnienie przeeglądów, dopuszczenia do użytkownika oraz prowadzenie niezbędnej dokumentacji zgodnie z przepisami UDT, jeśli przepisy tego wymagają.

Użytkownik winien zadbać o dokonanie odpowiednich wpisów w książce gwarancyjnej potwierdzających przeprowadzanie terminowych przeeglądów oraz napraw w okresie gwarancji przez autoryzowane serwisy obsługi, pod rygorem utraty gwarancji. Dopuszcza się przekroczenie czasu przeprowadzenia przeeglądu max. o 10% bieżącego czasu międzyprzeeglądowego bez utraty gwarancji.

### Zgłoszenie awarii

Użytkownik winien niezwłocznie zgłosić awarie do autoryzowanego serwisu poprzez TCOK 801 366 900 lub [info@pl.toyota-industries.eu](mailto:info@pl.toyota-industries.eu)

Następnie zabezpieczyć urządzenie w sposób zapewniający ograniczenie wystąpienia dodatkowych uszkodzeń.

### Uzupełniające warunki gwarancji

- Uprawnionemu do gwarancji nie przysługuje wymiana urządzenia na nowe, wolne od wad.
- Decyzja o tym, czy naprawa miała charakter awarii czy naturalnego zużycia leży w gestii Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o. Warunkiem koniecznym douznania naprawy za gwarancyjna jest jednoczesne spełnienie poniższych warunków:
  - niemożliwość funkcjonowania maszyny,
  - koszty naprawy dla użytkownika przekroczą 40% pierwotnej wartości urządzenia.
- Gwarancja nie jest objęte obniżenie osiągnięć w okresie objętym gwarancją, w tym:
  - spadek ciśnienia sprężania w silniku,
  - wzrost zużycia oleju w normalnych warunkach eksploatacji,
  - wzrost poziomu drgań i hałasu.
- Gwarancja nie obejmuje części i elementów urządzenia, które uległy uszkodzeniom i normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu.
- Uszkodzenia maszyny wskutek wypadku, mogą spowodować wygaśnięcie gwarancji w całości lub części, jeżeli według gwaranta, uszkodzenie mogło mieć wpływ na zachowanie walorów produktu.
- W przypadku sporów dotyczących gwarancji sądem właściwym, będzie sąd właściwy dla siedziby Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o.

- Z gwarancji wyłączone są uszkodzenia wynikające bezpośrednio lub pośrednio, z któregośkolwiek powodu wymienionego poniżej:
  - ogień, wypadki lub kradzież
  - naprawy przeprowadzone przez nieautoryzowany serwis,
  - przeróbki, przebudowy, zamontowanie nieautoryzowanego wyposażenia dodatkowego, - stosowanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych – niezgodnych z instrukcją.

W przypadku wątpliwości proszę o kontakt na [uzywne@pl.toyota-industries.eu](mailto:uzywne@pl.toyota-industries.eu)